

Omnichannel
Communication
aus der CLOUD



TIMIO. 360

Eine WebApp
für alles .
Und überall.

Das ist TIMIO.360

Abschnitt 02

**Einführung
in TIMIO.360**





1

Enterprise Cloud Contact Center

Ein multimediales Contact Center mit intelligenter Rufverteilung optional mit TTS & ASR, LiveChat (Text, Audio, Video + Desktopsharing), Anfragemanagement ...



2 Collaboration

Alle relevanten Tools für die reibungslose Kommunikation und Austausch
ihres gesamten Teams.

Audio-, Videokonferenzen, Desktopsharing, Präsenzanzeige,
Bereitschaftsanzeige und –ereignisse.



3

Unified Communication

CTI- oder Softphone-Betrieb, Präsenzeinstellungen... alles einfach und ohne Installationsprozedere für die Benutzer:innen.

Neus Arbeiten – New Work! Der hohe Grad der Flexibilisierung von Arbeit ist mit dem Einsatz von TIMIO.360 – kein Problem!

An jedem Ort, der uns gerade gefällt*

* wenn eine Internetanbindung zur Verfügung steht!

Und alles in einer App?

Abschnitt 03

Funktionen und
Eigenschaften



Innovative Technologie

TIMIO.360
ist für den Cloud- und
Providerbetrieb
optimiert

TIMIO.360
ist ein multimedialer
WebApp Client
(browserbasiert)

TIMIO.360
bietet eine eigene Web-
Administration
für Mandanten

TIMIO.360
bietet
cloudfähige Lizenzierung
und
Abrechnung

für innovative Provider & Mandanten

TIMIO.360

ist optimiert für
Load Balancer Betrieb
und Hochverfügbarkeit

TIMIO.360

bietet einen gesicherten
Zugriff über Proxy-
Server

TIMIO.360

bietet Providern eine
erweiterte
Mandantenfähigkeit

TIMIO.360

bietet die Möglichkeit
für ein eigenes Branding

Unified Communication und Collaboration

TIMIO.360
bietet optional
CTI oder
Softphone-Betrieb

TIMIO.360
hat eine umfangreich
Präsenz- und
Bereitschaftsanzeige

TIMIO.360
bietet Chat, Chaträume
und schwarze Bretter

TIMIO.360
bietet Audio- und
Videokonferenzen
+ Desktopsharing

und multichannel Contact Center

TIMIO.360

bietet ein multimediales
Contact Center

TIMIO.360

bietet Intelligente
Rufverteilung inkl. TTS &
ASR

TIMIO.360

bietet ein umfangliches
Anfragemanagement

TIMIO.360

bietet Multiuser
Live Chat (Text, Audio,
Video, Desktop Sharing)

Die TIMIO.360 Web-Administration

TIMIO.360 | Admin
bietet eine
Administration
als Web App
für die Mandanten

TIMIO.360 | Admin
bietet eine
Benutzer- und
Agentenverwaltung

TIMIO.360 | Admin
ermöglicht die
Freischaltung der TIMIO-
Funktionen auf
Benutzerbasis

TIMIO.360 | Admin
bietet eine Intelligente
Lizenzen-Zuordnung &
Lizenzübersicht

Das Backend für Ihre Mandanten

TIMIO.360 | Admin
bietet eine Contact
Center Konfiguration
für Mandanten

TIMIO.360 | Admin
für die Rufverteilung,
Anfragemanagement
und Live Chat

TIMIO.360 | Admin
verwaltet Ressourcen:
Ansagen, Sprachmenü
Textbausteine,
Musterschreiben

TIMIO.360 | Admin
liefert
Journale,
Statistiken,
Dashboard

Vielen Dank.



MCA GmbH

St.-Jobser-Strasse 49
52146 Würselen

02405 89242-800
vertrieb@1ctec.de
www.mca-gmbh.de