

MCA PoC im Homeoffice

Voraussetzungen timio[®] mit Softphone

- Telefonisches Projektgespräch
- Internet Browser Google Chrome, Mozilla Firefox oder Microsoft Edge in der jeweils aktuellen Version auf dem Client Endgerät
- Internet Domäne mit Zertifikat
- MCA PoC Proxy in kundeneigener DMZ mit einem Netzwerk-Adapter
- MCA PoC WebRTC SIP Gateway mit Anschluss an die Telefonanlage im internen Netz mit einem Netzwerk-Adapter
- MCA PoC Relay Server (STUN/TURN) oder einen kundeneigenen STUN/TURN Server
- MCA PoC CTI Server
- MCA PoC Data Connect
- Telefonanlage mit SIP Nebenstellen (Rufnummern) und Lizenzen (bitte bei Ihrem TKAnlagenbetreuer bzw. Provider anfragen)
- Einschränkung: Derzeit für bestimmte TK-Anlagen verfügbar – weitere folgen

MCA PoC im Homeoffice

Voraussetzungen MCA PoC Client mit Softphone

- Telefonisches Vorabgespräch
- MCA PoC Client auf dem mobilen Endgerät (Laptop)
- VPN-Verbindung zum Unternehmen mit Verbindung zur Telefonanlage / SIP Provider und den MCA PoC Server Systemen
- MCA PoC CTI Server
- Telefonanlage oder freigegebene SIP Provider mit SIP Nebenstellen (Rufnummern) und Lizenzen (bitte bei Ihrem TK-Anlagenbetreuer bzw. Provider anfragen)
- Einschränkung: funktioniert nicht in Terminalserver-/Citrix Umgebung

MCA PoC im Homeoffice

Voraussetzungen MCA PoC 2 GO

- Telefonisches Projektgespräch
- Internet Domäne mit Zertifikat
- MCA PoC 2 GO App für Apple iOS oder Google Android aus dem jeweiligen App Store
- MCA PoC Proxy in kundeneigener DMZ mit einem Netzwerk Adapter
- MCA PoC CTI Server, alternativ MCA PoC CTI Server und MCA PoC Unified Messaging Server inkl. IP Leitungen (pro Mitarbeiter und Gespräch 2 Leitungen)
- Telefonanlage mit Nebenstellen (Rufnummern) und Lizenzen (bitte bei Ihrem TKANlagenbetreuer bzw. Provider anfragen)