

The logo consists of a dark grey speech bubble with a white border, containing the text 'Point of Communication' with a registered trademark symbol. The speech bubble is positioned on the right side of a horizontal graphic that features several parallel lines in blue and orange, which appear to be connected to the speech bubble.

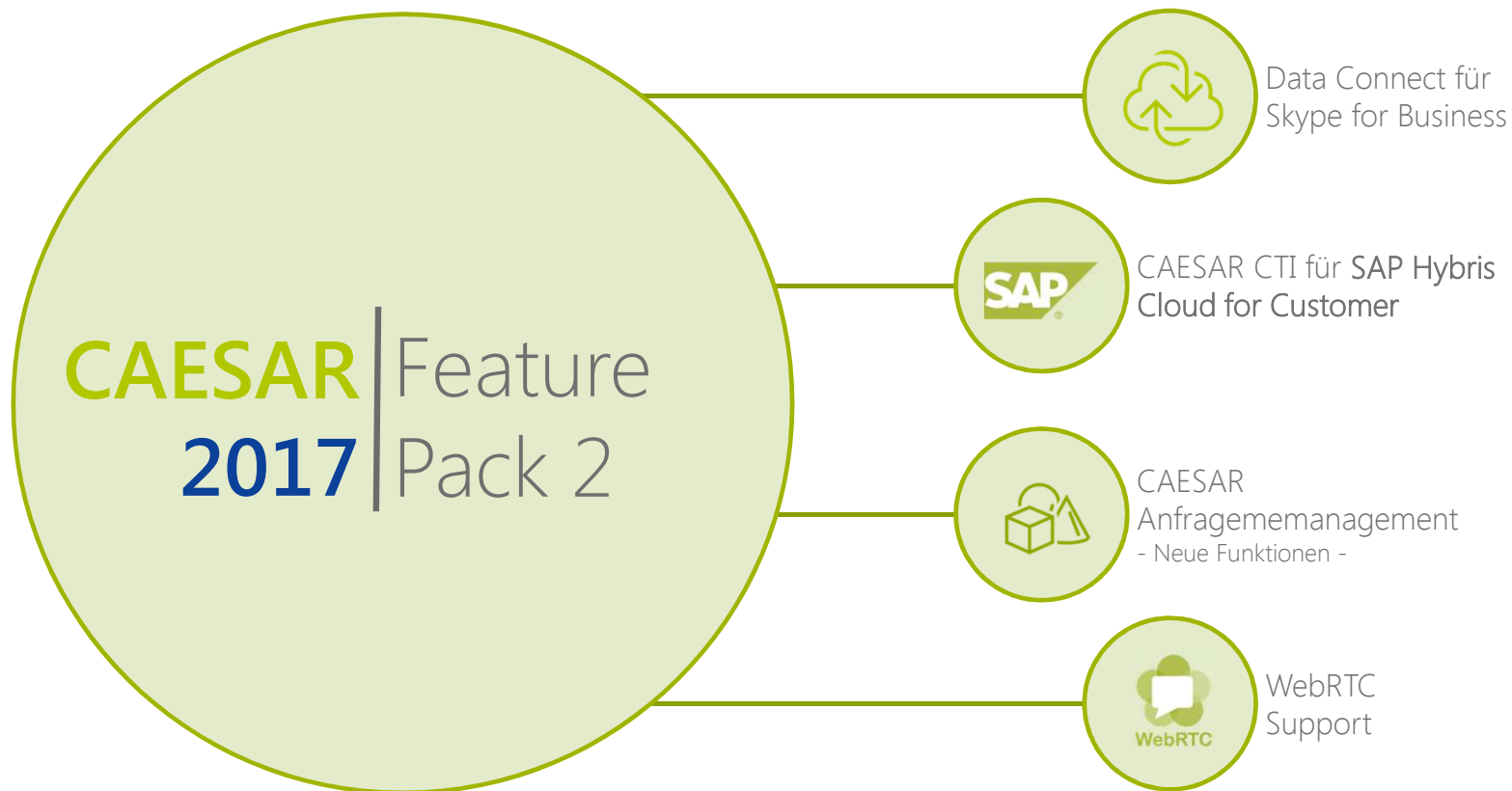
Point of
Communication®

Produktvorstellung

CAESAR
2017

Feature Pack 2

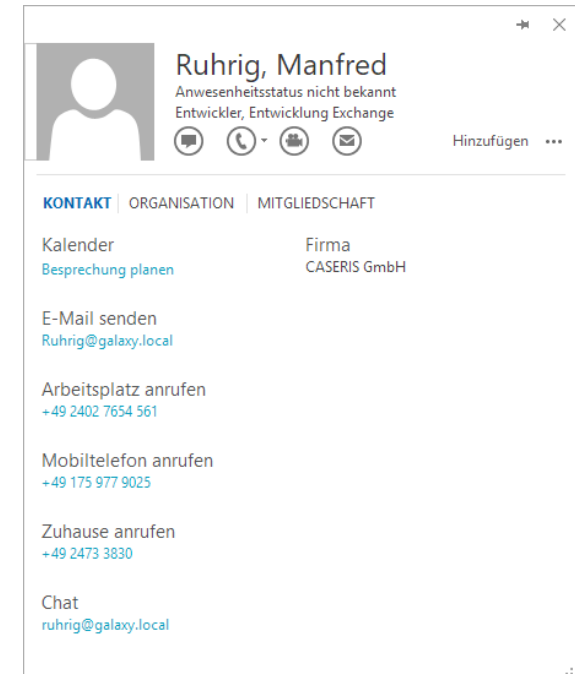
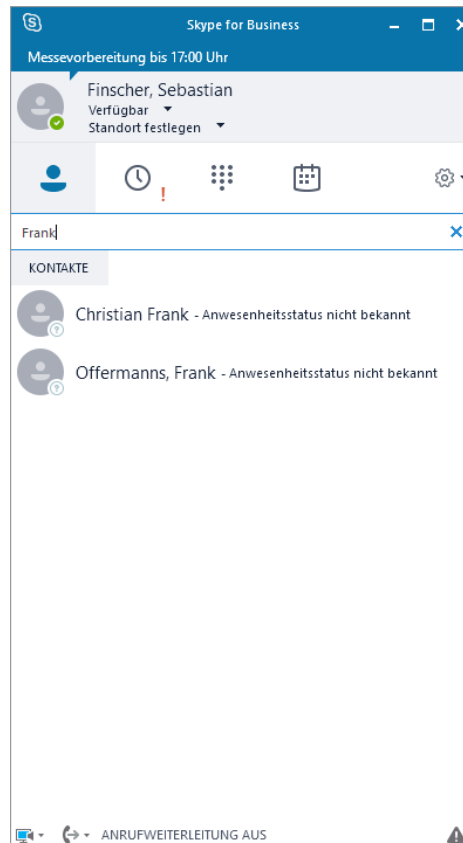
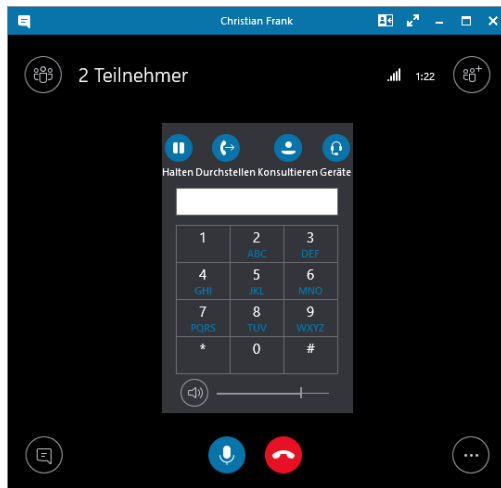
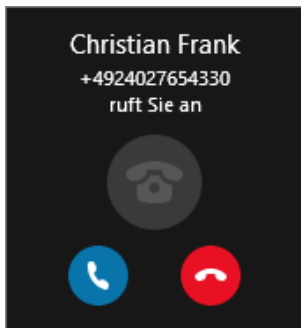
Weil guter Service den Unterschied macht.



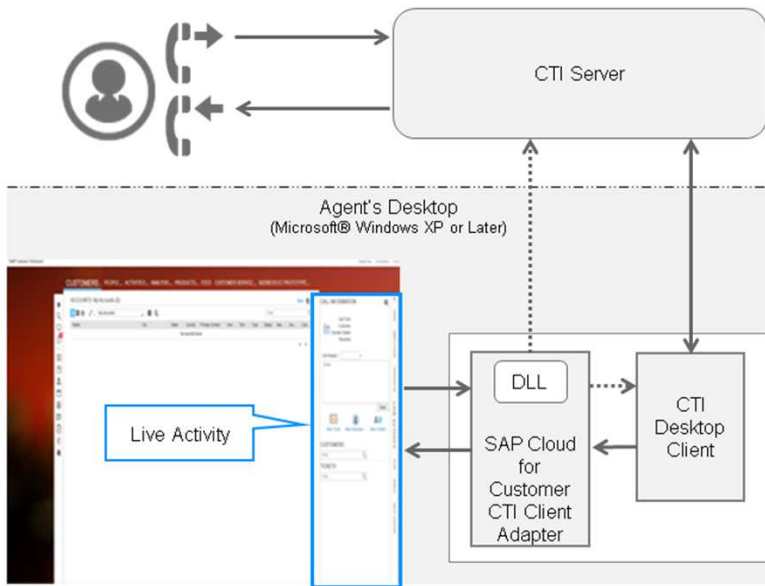
CAESAR 2017 | Feature Pack 2 – Data Connect für Skype

- Data Connect für Skype
 - Server-basierte Auflösung
 - Skype Client (auch ohne CAESAR Extensions)
 - Skype Geräte
 - Rufnummernauflösung
 - Namensauflösung
 - Tooltip
 - Einmalige Option

CAESAR Phone für
 Skype for Business



CAESAR 2017 | Feature Pack 2 – CAESAR CTI für SAP Hybris Cloud for Customer



- Ausgehende Anrufe initiieren
- Eingehende Anrufe melden
- Keine weitere CTI-Funktionen

- <https://help.sap.com/viewer/cea15f900ca04c4faa35d3044577fe27/1708/en-US/8ccee879241742fc824eff0bfe7da9e1.html>

SAP Hybris Cloud for Customer

Gabriele Bodda | Personalize | Adapt | Go to SAP Store | Download | Help | ☰ | ↻

SERVICE CUSTOMERS PEOPLE MARKETING SALES ACTIVITIES BUSINESS ANALY <> : ...

QUEUE TICKETS SOCIAL MEDIA MESSAGES TEMPLATES UNASSOCIATED E-MAILS <> ...

QUEUE: MY QUEUE (9)

My Queue Search

Priority	ID	Subject	Status	Channel	Changed...	Assigned To	Tic
Normal	5186	RFQ from BG Towers	Open	Manual	04/06/2016 12:0	Gabriele Bodda	
Normal	5183	Quote at BG Towers	Open	Manual	05/21/2015 12:0	Gabriele Bodda	
Normal	5162	Order Update	Open	Monarch Customer ...	11/03/2016 03.3	Gabriele Bodda	
Normal	5154	Follow up to Quick B2B question	Open	Manual	03/11/2015 05:5	Gabriele Bodda	
Normal	4877	Quick test	Open	Monarch Consumer ...	05/19/2014 11:3	Gabriele Bodda	
Low	3554	Parts missing from order #456999	In Process - Working On It	Monarch Bikes	06/16/2016 04:4	Gabriele Bodda	
Urgent	3383	Order delayed	Open	Manual	10/27/2013 03:0	Gabriele Bodda	
Normal	3254	Recondition heater component	In Process - Working On It	Manual	10/11/2013 03:5	Gabriele Bodda	
Normal	3253	Another problem with heater element	Open	Manual	08/05/2013 02:4	Gabriele Bodda	

Live Activity

Call From: 5104496073
 Caller: BG Towers
 Number Dialed: 1-800-555-4444
 Call Started: 11/03/2016 3:41 AM

Notes

Save

New Ticket New Individual ... New Contact

CALLERS (1)

Search

Jack Peperone
 jackpeperone@gmail.com
 BG Towers
 333 Main Street / San Francisco CA
 94105 / US

TICKETS (14)

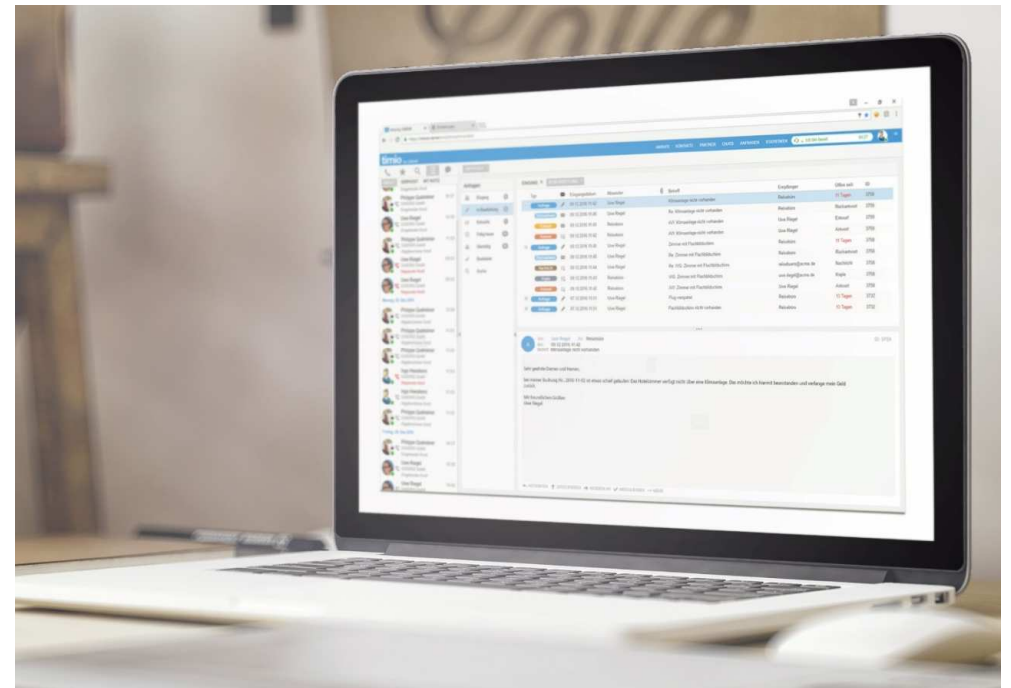
Search

6167 Printer Update

TAGS SHELF HELP CENTER FEED EMPLOYEES LIVE ACT...

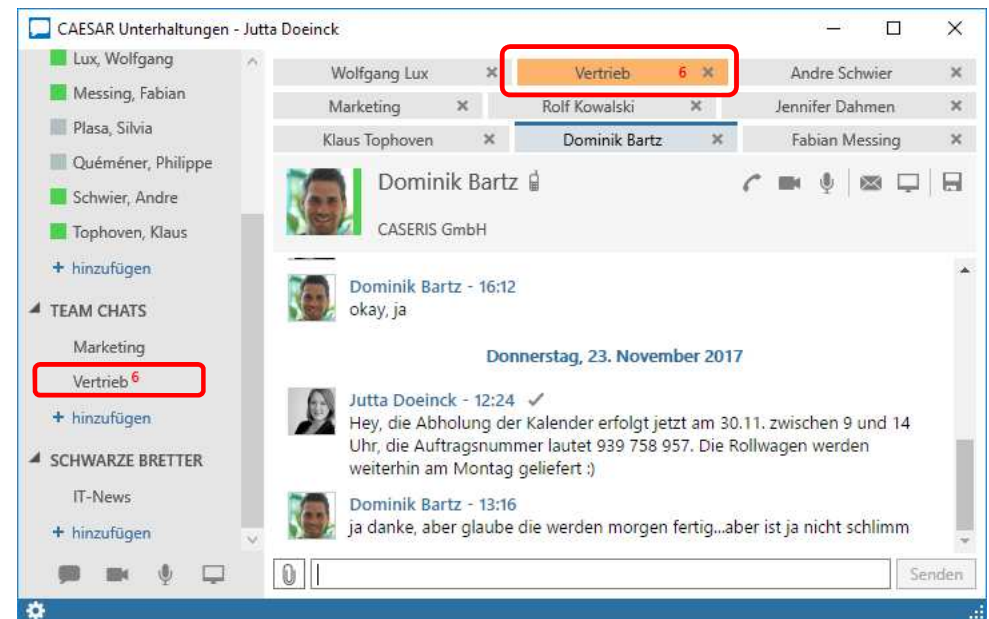
CAESAR 2017 | Feature Pack 2 – Anfrage-Management

- Suche nach Bearbeitungsstatus
- Antwort mit oder ohne Verlauf
- In Bearbeitung nehmen (früher „festhalten“)
- Adressierungshilfe für Kopie und Rückfragen



CAESAR 2017 | Feature Pack 2 – Team Chat

- Benachrichtigung im timio oder CAESAR Client
 - Toastfenster
 - Unterhaltungsfenster
 - Einstellbar pro Chatraum



CAESAR 2017 | Feature Pack 2 – Videochat über WebRTC

- Folgende Browser werden unterstützt:
 - Safari (MacBook, iPhone und iPad)
 - Edge
 - Chrome
 - Firefox (Quantum)
- Verfügbar für Video mit CAESAR Benutzern, externe Teilnehmer via Einladung, Video-Beratung über Website



CAESAR
2017



Sie sind an weiteren Informationen oder einem persönlichen Gespräch interessiert: Gerne stehen wir Ihnen zur Verfügung.

MCA GmbH
Steinfurt 37
52222 Stolberg
Tel.: 02402-86559-0
Email: vertrieb@mca-gmbh.de

- Die Inhalte der Präsentation sind geistiges Eigentum der CASERIS GmbH. Änderungen der vorgestellten Anwendungen und Funktionen sind jederzeit, auch ohne Vorankündigung, vorbehalten. Dies gilt auch für die in diesem Dokument genannten Termine.
- Alle innerhalb der Präsentation genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer.

www.mca-gmbh.de